

# Votre outil de gestion

Le **Groupe Négotel** vous offre un mode de facturation simplifié. Grâce à ses « outils de gestion » la facture du Groupe Négotel vous permettra dorénavant d'avoir une vue d'ensemble sur vos communications interurbaines. Nous pouvons aussi produire d'autres types de rapports adaptés à des besoins particuliers. Pour en discuter, contactez votre représentant du Groupe Négotel.

## OUTILS DE GESTION – Spécimen condensé

	Nombre d'appels	Durée totale	Moyenne	Montant total	Moyenne par appel																				
AGX Techno																									
<b>** Lignes**</b>																									
(418) 622-1787	548	208,95	0,4	8,98 \$	0,016 \$																				
(418) 622-2491	347	669,25	1,9	28,78 \$	0,083 \$																				
(418) 622-3034	113	221,58	1,8	9,10 \$	0,077 \$																				
<b>TOTAL</b>	<b>1013</b>	<b>1089,78</b>	<b>1,1</b>	<b>46,86 \$</b>	<b>0,046 \$</b>																				
<b>** Codes régionaux**</b>																									
416	58	135,16	2,3	5,81 \$	0,100 \$																				
418	659	691,91	1,0	29,75 \$	0,045 \$																				
514	296	262,71	0,9	911,30 \$	0,0038 \$																				
<b>TOTAL</b>	<b>1013</b>	<b>1089,78</b>		<b>46,86 \$</b>																					
<b>** Numéros appelés**</b> critère : nombre d'appels plus grand que 5 (modifiable sur demande)																									
(418) 622-7406	88	178,10	2,0	7,66 \$	0,087 \$																				
(418) 699-9999	6	187,54	31,3	8,06 \$	1,343 \$																				
(514) 622-2491	5	29,85	2,0	1,28 \$	0,085 \$																				
<b>TOTAL</b>	<b>109</b>	<b>395,49</b>		<b>17,00 \$</b>																					
<b>** Villes**</b> critère : nombre d'appels plus grand que 20 (modifiable sur demande)																									
Rimouski	21	32,01	1,5	1,37 \$	0,065 \$																				
St-Georges-de-Beauce	48	21,25	0,4	0,91 \$	0,019 \$																				
Toronto	32	88,56	2,8	3,81 \$	0,119 \$																				
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>141,82</b>		<b>6,09 \$</b>																					
<b>** Répartition des appels**</b>																									
% des durées	0	0	0	0	0	0	3	6	17	1	14	9	5	13	28	1	3	0	0	0	0	0			
% des appels	0	0	0	0	0	0	7	12	13	5	10	10	7	16	17	2	1	0	0	0	0	0	0		
Heures	0	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
% des durées	0	12	27	21	36	4	0																		
% des appels	0	10	29	21	31	9	0																		
Jours	Dimanche		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi																	
** Pourcentage arrondi sans décimale																									
<b>Rapport sommaire des appels par employé</b>																									
Employé(e)	Département	Nbre d'appels	Durée totale	Durée moyenne	Coûts totaux	Coût moyen/appel																			
Auclair, Diane	Ventes	32	58,01	1,8	2,49 \$	0,08 \$																			
Breton, Sylvain	Expédition	85	150,25	1,8	6,46 \$	0,08 \$																			
Fax administration	Administration	300	148,23	0,5	6,37 \$	0,02 \$																			
Fax ventes	Ventes	248	60,72	0,2	2,61 \$	0,01 \$																			
Gagnon, Hélène	Ventes	137	288,26	2,1	12,41 \$	0,09 \$																			
Simoneau, Claude	Production	9	14,25	1,6	0,61 \$	0,07 \$																			
Tremblay, Cléo	Administration	164	318,85	1,9	13,71 \$	0,08 \$																			
Veilleux, Marie-Josée	Production	38	51,21	1,3	2,20 \$	0,06 \$																			
<b>TOTAL</b>		<b>1013</b>	<b>1089,78</b>	<b>1,1</b>	<b>46,86 \$</b>	<b>0,0463 \$</b>																			
<b>Rapport sommaire des appels par employé par département</b>																									
Département	Nbre d'appels	Durée totale	Durée moyenne	Coûts totaux	Coût moyen/appel																				
Administration	464	467,08	1,0	20,09 \$	0,04 \$																				
Expédition	85	150,25	1,8	6,46 \$	0,08 \$																				
Production	47	65,46	1,4	2,81 \$	0,06 \$																				
Ventes	417	406,99	1,0	17,50 \$	0,04 \$																				
<b>TOTAL</b>	<b>1013</b>	<b>1089,78</b>	<b>1,1</b>	<b>46,86 \$</b>	<b>0,0463 \$</b>																				

Sommaire par lignes et codes régionaux

Noms et numéros selon vos critères

Liste des villes selon vos critères

Exclusif au Groupe Négotel

Pointe d'appels par heure

Répartition des appels par jour

Permet de répartir les charges par employé et par département